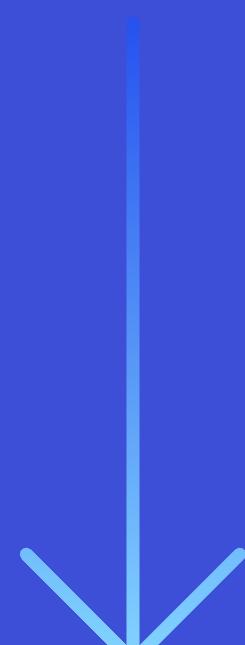




Dúvidas sobre
pagamentos ou
acesso ao Meu Arco?

Encontre aqui
todas as respostas!



1

O que é o Meu Arco?

O Meu Arco é o aplicativo para responsáveis financeiros e famílias de escolas parceiras do isaac, que transforma a gestão da rotina educacional.

Com o Meu Arco você ganha segurança, agilidade e praticidade para gerenciar toda a rotina escolar.



Além de mais praticidade e rapidez no seu dia a dia, você pode:

- Realizar o pagamento das mensalidades em dia e com múltiplos meios de pagamento;
- Negociar mensalidades atrasadas;
- Acessar os comprovantes de pagamentos e segunda via de boletos;
- Realizar o pagamento da pré-matrícula e acompanhar a matrícula;
- Acessar o demonstrativo de valores pagos para usar na Declaração de Imposto de Renda;

2

Como realizo o primeiro acesso no Meu Arco?

**Para realizar o seu primeiro acesso,
siga o passo a passo abaixo**

1. Baixe o aplicativo na loja do seu celular ou acesse <https://meu.olaisaac.io/auth>
2. Informe o CPF do responsável financeiro pelo contrato;
3. Defina sua senha utilizando o link de acesso que será enviado por SMS ou e-mail. Escolha a melhor opção e verifique se suas informações de contato estão corretas;
4. Após receber o link, é só clicar e cadastrar a sua senha;
5. Pronto! Agora todos os acessos podem ser realizados somente com o CPF e senha cadastrada.



Não se esqueça de ativar as notificações do app Meu Arco no seu dispositivo!

Se, ao informar seu CPF, você for levado para uma tela de cadastro de e-mail e celular, não se preocupe! Isso apenas indica que seu acesso ainda não foi gerado. Basta registrar esses dados e, em seguida, você poderá fazer login normalmente.

Depois, escolha como prefere receber o link de acesso inicial, conforme explicado acima. Caso tenha dificuldades, consulte o passo a passo acima no item 2.



3

O que fazer se meu dado de e-mail e/ou telefone estiver incorreto?

1. Notou que seus dados de contato estão incorretos? Clique em "Alterar contatos";
2. Escolha o que deseja atualizar: e-mail, celular ou ambos e insira as novas informações;
3. Para garantir a segurança, confirme sua identidade preenchendo:
 - Sua data de nascimento.
 - O nome da mãe do responsável financeiro.
4. Lembrando que esses dados devem ser do responsável financeiro, pessoa que assinou o contrato de matrícula;
5. Pronto! Depois da alteração, você receberá o link de acesso e poderá continuar o processo.

4

O que fazer se eu não estiver recebendo o link de acesso?

Se você não está recebendo o link de acesso, primeiro verifique se seus dados de contato estão corretos. Se houver algum erro, siga o passo a passo descrito na pergunta 2.

Caso os dados estejam corretos e você já tenha tentado tanto por e-mail quanto por SMS, entre em contato com o nosso suporte pelo número (11) 98815-4356.

Estamos prontos para ajudar!

5

Como vou ter acesso ao meu boleto?

Pelo aplicativo Meu Arco e por meio do seu e-mail cadastrado, no qual os boletos serão enviados 10 dias antes da data de vencimento.

Para baixar o app, é só procurar “Meu Arco” na loja de aplicativos do seu celular.

6

Quais são as formas de pagamento disponíveis no Meu Arco?

Com o isaac, o pagamento é facilitado! No app Meu Arco você tem opções de pagamento flexíveis! Você pode utilizar boleto, Pix ou cartão de crédito para pagar cobranças em dia, vencidas ou negociadas. Para cobranças vencidas, também é possível parcelar o pagamento em até 5x no cartão de crédito.

*Lembrando que pagamentos de parcelas a vencer com cartão de crédito estão sujeitos a taxas adicionais.

7

Preciso negociar uma parcela que está vencida, como faço?

A negociação de parcela vencida pode ser feita diretamente no aplicativo Meu Arco ou você pode entrar em contato com o Suporte através do Whatsapp (11) 98815-4356.

8

Fui pagar o boleto e apareceu um beneficiário estranho. O que fazer?

Se ao tentar realizar o pagamento do boleto você notar que **o beneficiário é OISA, IUGU ou BTG Pactual, pode seguir tranquilamente com o pagamento!**

OISA é a razão social do isaac, IUGU é a empresa que intermedia os boletos, e BTG Pactual é o novo parceiro de pagamentos — todos são fontes confiáveis.

Se o beneficiário for diferente de qualquer um desses três, não conclua o pagamento e entre em contato imediatamente com o nosso suporte para verificar a situação. Estamos aqui para te ajudar!

9

Estou com dúvidas sobre meu boleto, não estou conseguindo acessar o aplicativo, preciso ajustar os meus dados de cadastro e não consegui pelo aplicativo. O que faço?

O Suporte isaac é o canal de atendimento via WhatsApp que o isaac disponibiliza, através do número (11) 98915-4356, para o responsável financeiro esclarecer qualquer dúvida, atualizar seus dados, caso seja necessário, e auxiliar no acesso ao Meu Arco e seus boletos, além de fornecer o link de pagamento para cartão de crédito.

O horário de atendimento do Suporte isaac é de segunda a sexta, das 6h às 22h, e aos sábados, das 9h às 18h.

10

Como faço para negociar parcelas?

No Meu Arco, você pode renegociar seus valores de forma simples e autônoma, sem depender da instituição. Confira:

I

Na tela inicial clique em "ver todas"



2

Selecione "ver detalhes" na fatura vencida que você deseja pagar.



3

Selecione o botão "Pagar"



Detalhes da fatura

Mensalidade Educação Infantil Jardim II

Marcela Prazeres

Vence em 23 de junho de 2025

Vencida

Total a pagar

R\$ 576,48

- Faturas vencidas tem acréscimo de multa e juros diariamente.

Valor original R\$ 550,00

Juros + R\$ 15,48

Multa + R\$ 11,00

Valor total R\$ 576,48

Pagar

4

Escolha a forma de pagamento desejada



Negociar faturas vencidas



À vista no boleto ou Pix

Boleto ou Pix

R\$ 576,48

Entrada à vista para 19/09

[Ver detalhes](#)

[Escolher essa](#)



Parcelado no boleto

Entrada + 4 parcelas no boleto ou Pix

Melhor proposta para você!

R\$ 172,95

Entrada à vista para 19/09

+ 4x de 100,88

Vencimento para 19/10

[Ver detalhes](#)

[Escolher essa](#)



Parcelado no cartão

até 5x sem juros

5x de R\$ 115,29

Para pagamento dia 19/09



Diners Club
INTERNATIONAL



AMERICAN
EXPRESS

5

Selecione a data de vencimento



Negociar faturas vencidas

Negociação 1

R\$ 576,48

Selecione a data de vencimento

1

Selecione a data de vencimento

19 de setembro



Continuar

6

Clique em “confirmar negociação”



Negociar faturas vencidas

Resumo da negociação 1

Mensalidade Educação Infantil Jardim II R\$ 576,48

Marcela Prazeres

[Ver detalhes da negociação](#)

Parcelado no cartão

[Alterar](#)

Valor

R\$ 576,48

Pagamento

Cartão de crédito

Parcelamento

até 5x de R\$ 115,29

Vencimento

19/09/2025

Atenção!



Após a confirmação da negociação não
será possível realizar alterações nas
condições selecionadas.

[Confirmar negociação](#)

11

Como emitir o comprovante de pagamento no Meu Arco?

1

Acesse a seção de pagamentos e, em seguida, a aba de parcelas “Pagas”.

2

Selecione a parcela paga em questão;

3

Clique no botão “Baixar comprovante”;

4

E tudo certo! O PDF é gerado automaticamente.

12

Como pagar uma fatura em aberto?

I

Na tela inicial clique em "ver todas"



2

Selecione "ver detalhes" na fatura a vencer que você deseja pagar

The image shows a smartphone screen displaying a list of invoices (Faturas) in a mobile application. The screen has a white background with a blue header bar at the top. The header bar includes the time (18:00), signal strength, battery level, and a moon icon indicating night mode. Below the header, the word "Faturas" is centered above a list of items.

Setembro de 2025

Mensalidade Educação Infantil Jardim II

Marcela Prazeres
19/09/2025

R\$ 550,00 [Ver detalhes →](#)

A vencer

2024 - Mensalidade Integral Fundamental I
3º Ano

Lua Almeida Prazeres
26/09/2025

R\$ 772,80 [Ver detalhes →](#)

A vencer

Outubro de 2025

Mensalidade Educação Infantil Jardim II

Marcela Prazeres
21/10/2025

R\$ 550,00 [Ver detalhes →](#)

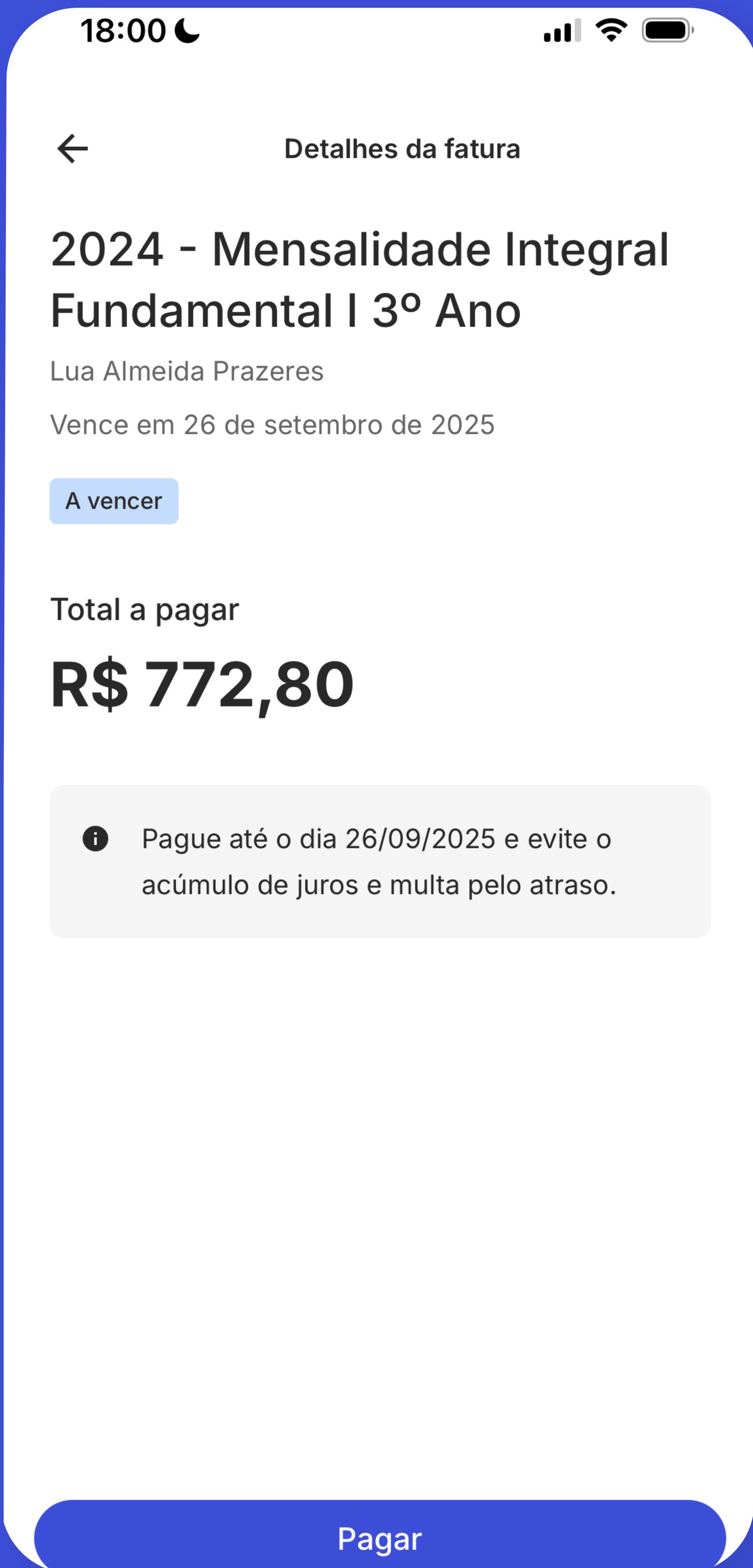
A vencer

2024 - Mensalidade Integral Fundamental I
3º Ano

Lua Almeida Prazeres

3

Selecione o botão "Pagar"



4

Escolha a forma de pagamento desejada

18:01    

 Forma de pagamento

Nós temos essas propostas de pagamento para você

 À vista no boleto ou Pix
Boleto ou Pix

R\$ 772,80
Pagamento à vista para **26/09**

[Ver detalhes](#) [Escolher essa](#)

 À vista no cartão
Cartão de crédito (taxa de 1.5%)

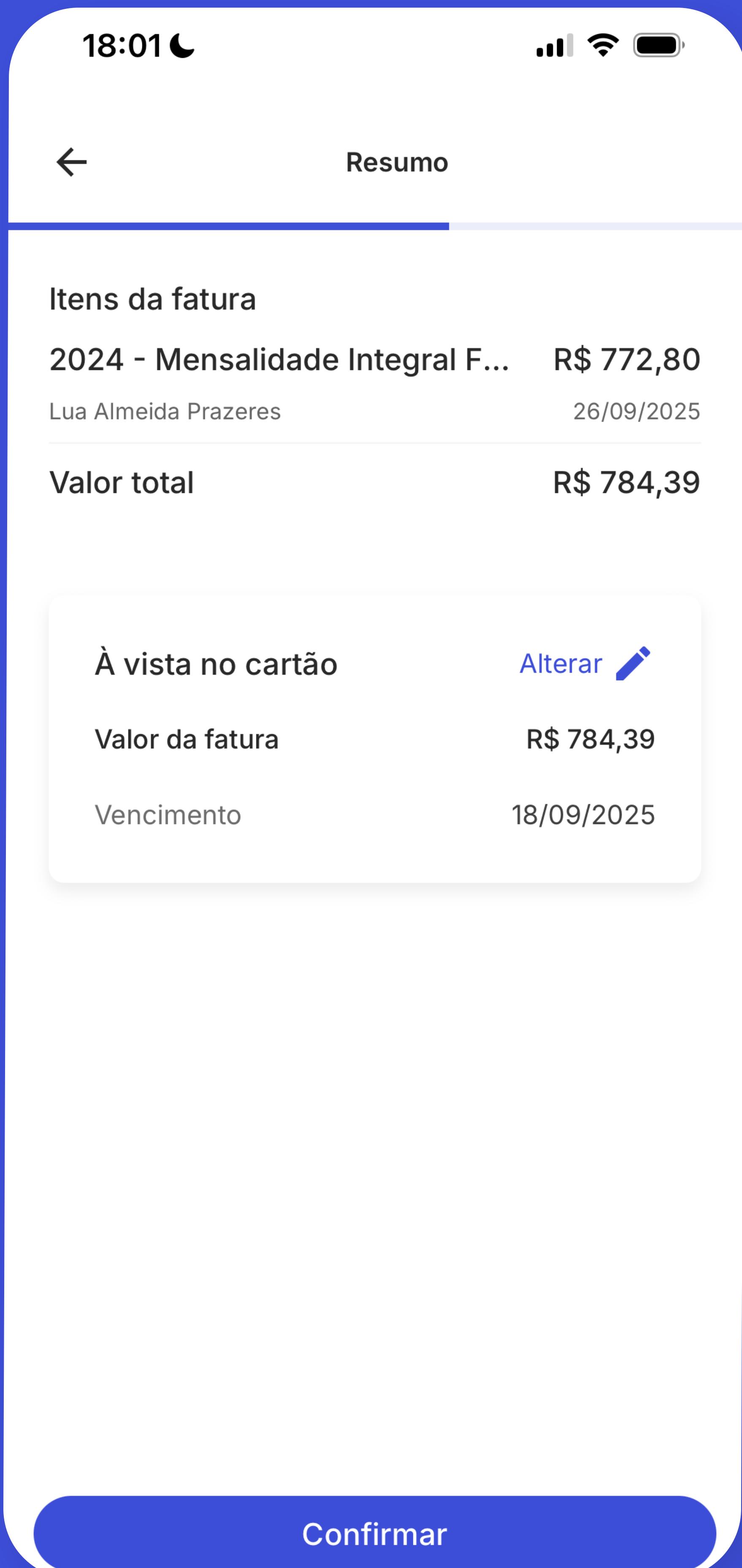
1x de R\$ 784,39
Pagamento à vista para **18/09**

[Ver detalhes](#) [Escolher essa](#)

5

Clique em “confirmar”



Aproveite ao máximo o Meu Arco e tudo o que ele pode oferecer para facilitar a gestão da sua rotina educacional.

Caso ainda tenha ficado alguma dúvida que este documento não esclareceu, entre em contato com o time de Suporte do isaac — estamos prontos para te atender!

isaac